ข้อตกลงการเป็นผู้ขายสินค้าบน PPN Market

ฉบับใช้งาน PPN-SELLER-2026-11-05 | มีผลตั้งแต่ 5 พฤศจิกายน 2569

คู่สัญญา: บจก.ภูประชา เน็ตเวิร์ค เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0 1 4 5 5 6 5 0 0 2 3 9 6 สำนักงาน: 222/671 หมู่ที่ 1 ตำบลชะแมบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 1 3 1 7 0 (เรียกว่า “PPN”) กับผู้ขายซึ่งระบุตัวตนและยอมรับข้อตกลงนี้ผ่านระบบหรือโดยลงนามในเอกสาร

ผู้ขายรับทราบว่า PPN เป็นผู้จัดให้มีบริการตลาดออนไลน์ตามบทบาทที่ปรากฏในระบบ ส่วนผู้ขายเป็นผู้จำหน่ายสินค้าของตนเอง เว้นแต่สินค้ารายการนั้นแสดงผู้ขายเป็น PPN ไว้ชัดแจ้ง ทั้งนี้ หน้าที่ตามกฎหมายของแต่ละฝ่ายยังคงมีผลบังคับ

ข้อ 1. วัตถุประสงค์และความสัมพันธ์ของคู่สัญญา

1.1 PPN จัดให้มีระบบตลาดสินค้าออนไลน์เพื่อให้ผู้ขายนำเสนอสินค้า รับคำสั่งซื้อ และดำเนินงานที่เกี่ยวข้องตามบริการที่ระบบเปิดให้ใช้ ผู้ขายเป็นผู้จำหน่ายสินค้าของตนเอง เว้นแต่หน้าเสนอขายระบุโดยชัดแจ้งว่า PPN เป็นผู้ขายสินค้านั้นโดยตรง

1.2 การรับชำระเงินผ่าน QR Code หรือช่องทางชำระเงินของ PPN อาจเป็นการรับเงินและบริหารการชำระแทนผู้ขายตามเงื่อนไขที่ตกลง ไม่ทำให้ข้อกำหนดตามกฎหมายเกี่ยวกับผู้ขาย ผู้รับเงิน ผู้ประกอบธุรกิจ และผู้คุ้มครองผู้บริโภคหมดไปโดยอัตโนมัติ

1.3 ข้อตกลงนี้ไม่ใช่ใบอนุญาตหรือการรับรองจากหน่วยงานรัฐ และไม่ใช่การรับรองจาก PPN ว่าสินค้าใดปลอดภัยหรือถูกกฎหมายเพียงเพราะผ่านการตรวจเอกสาร

ข้อ 2. การสมัครร้านค้าและการยืนยันตัวตน

2.1 ผู้ขายรับรองว่าข้อมูลประจำตัว ชื่อร้าน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ บัญชีรับเงิน และอำนาจลงนามเป็นความจริง ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน หากเป็นนิติบุคคล ผู้ยอมรับต้องมีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล

2.2 ผู้ขายยินยอมให้ PPN ตรวจสอบหลักฐานตามความจำเป็นและฐานกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น เอกสารยืนยันตัวตน หนังสือรับรองธุรกิจ เอกสารบัญชีธนาคาร และใบอนุญาตสินค้า โดย PPN จะแจ้งวัตถุประสงค์การเก็บข้อมูลแยกไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัว

2.3 บัญชีผู้ขายไม่อาจโอนให้บุคคลอื่นใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร และผู้ขายต้องแจ้งทันทีเมื่อพบการเข้าถึงบัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาต

ข้อ 3. สินค้าที่ห้ามขายและสินค้าที่ต้องมีใบอนุญาต

3.1 ห้ามนำสินค้าอันผิดกฎหมาย สินค้าปลอมละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา สินค้าถูกขโมยหรือไม่มีสิทธิจำหน่าย สินค้าหมดอายุ ไม่ปลอดภัย ไม่มีฉลากตามกฎหมาย หรือสินค้าในบัญชีต้องห้ามของ PPN มาลงขาย

3.2 สินค้าที่กฎหมายกำหนดใบอนุญาต เลขรับจดแจ้ง เครื่องหมายมาตรฐาน หรือหลักฐานเฉพาะ ผู้ขายต้องมีเอกสารที่ถูกต้องและยังใช้ได้สำหรับสินค้ารายการนั้นก่อนขอลงขาย และต้องอัปเดตเมื่อเอกสารหมดอายุ

3.3 PPN อาจกำหนดให้กลุ่มสินค้าความเสี่ยงสูง เช่น อาหาร เครื่องสำอาง ผลิตภัณฑ์สุขภาพ และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ต้องมีมาตรฐาน ผ่านการอนุมัติเป็นรายสินค้า และอาจไม่รับสินค้าบางประเภทแม้กฎหมายอนุญาตให้ขายได้

3.4 ผู้ขายต้องแจ้ง PPN โดยไม่ชักช้าเมื่อสินค้าถูกเรียกคืน ถูกเพิกถอนใบอนุญาต พบความเสี่ยงด้านความปลอดภัย หรือถูกหน่วยงานรัฐสั่งห้ามจำหน่าย

ข้อ 4. การรับรองคุณภาพ แหล่งที่มา และการโฆษณา

4.1 ผู้ขายรับรองว่าสินค้าตรงตามรายละเอียดที่แสดงจริง มีแหล่งที่มาชอบด้วยกฎหมาย ไม่ปลอมแปลงวันผลิต/หมดอายุ เลขล็อต ฉลาก หรือข้อมูลการรับรอง และเหมาะสมต่อการใช้งานตามข้อเท็จจริงที่โฆษณา

4.2 ภาพ คำอธิบาย ราคา ปริมาณ ส่วนประกอบ คำเตือน สรรพคุณ ประกัน การจัดส่ง และข้อมูลสินค้าทุกส่วนต้องเป็นจริง ตรวจสอบได้ ไม่ทำให้ผู้ซื้อเข้าใจผิด และปฏิบัติตามกฎหมายเฉพาะประเภทสินค้า

4.3 ห้ามกล่าวอ้างว่า PPN หรือหน่วยงานรัฐรับรองคุณภาพหรือสรรพคุณ หากไม่มีเอกสารหรือสิทธิตามกฎหมายรองรับ

ข้อ 5. ราคา สต็อก ภาษี และข้อมูลสินค้า

5.1 ผู้ขายต้องระบุราคาขาย ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ค่าจัดส่ง วิธีส่งมอบ ระยะเวลาคาดหมาย และเงื่อนไขที่จำเป็นให้ชัดเจนก่อนผู้ซื้อชำระเงิน โดยไม่คิดเงินเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่แสดงและได้รับการยอมรับ

5.2 ผู้ขายต้องดูแลสต็อกให้ถูกต้อง รวมถึงข้อมูลวันหมดอายุและสภาพสินค้า การรับคำสั่งซื้อโดยไม่มีสินค้าจัดส่งถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ขายตามขอบเขตที่กฎหมายและข้อตกลงกำหนด

5.3 หน้าที่ภาษี การออกใบกำกับภาษี/ใบเสร็จ และข้อมูลผู้ขายบนหน้าร้านให้เป็นไปตามบทบาทผู้ขายหรือผู้รับชำระจริงและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยรายละเอียดการออกเอกสารต้องระบุไว้ในเงื่อนไขการชำระเงินแนบท้าย

ข้อ 6. การรับคำสั่งซื้อและการจัดส่ง

6.1 ผู้ขายต้องรับผิดชอบการเตรียมสินค้า บรรจุภัณฑ์ที่ปลอดภัย การจัดส่งตรงเวลา หมายเลขติดตามพัสดุ และหลักฐานการส่งมอบตามระยะเวลาที่แสดงในแต่ละรายการ

6.2 หากจัดส่งล่าช้า สินค้าหมด สินค้าชำรุด หรือไม่ตรงคำสั่งซื้อ ผู้ขายต้องแจ้งสถานะและเสนอวิธีแก้ไขตามสิทธิผู้บริโภคโดยไม่ชักช้า

6.3 ห้ามชักชวนผู้ซื้อให้โอนเงินนอกระบบหรือเปลี่ยนช่องทางชำระเงินโดยไม่ผ่านกระบวนการที่ PPN อนุมัติ ทั้งนี้เพื่อให้ตรวจสอบการชำระเงินและป้องกันข้อพิพาท

ข้อ 7. การคืนสินค้า คืนเงิน การรับประกัน และข้อร้องเรียน

7.1 ผู้ขายต้องปฏิบัติตามสิทธิผู้บริโภคและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคืนสินค้า การเลิกสัญญา การรับประกัน และการคืนเงิน รวมถึงนโยบายคืนสินค้าของ PPN เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย

7.2 ผู้ขายต้องให้ข้อมูลและร่วมแก้ไขข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่ PPN แจ้งตามความเหมาะสมกับเหตุ โดยกรณีสินค้าอาจเป็นอันตรายต้องประสานงานและระงับความเสี่ยงทันที

7.3 ในกรณีที่ PPN เป็นผู้รับชำระเงินแทน PPN อาจดำเนินการคืนเงินตามข้อเท็จจริง หลักฐาน ข้อตกลงที่ชัดแจ้ง และสิทธิผู้บริโภค โดยแจ้งเหตุผลให้ผู้ขายทราบและเปิดช่องทางให้โต้แย้งได้ตามความเหมาะสม

ข้อ 8. การรับเงิน ค่าบริการ และค่าคอมมิชชัน

8 1 อัตราค่าบริการแพลตฟอร์ม ส่วนแบ่งหรือค่าธรรมเนียม ระยะเวลานำส่งเงิน และเงื่อนไขการปรับยอด ให้เป็นไปตามตารางพาณิชย์/เงื่อนไขการชำระเงินที่ผู้ขายเห็นและยอมรับแยกต่างหากก่อนเริ่มขาย ห้ามหักค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้แจ้งไว้โดยชัดเจน เว้นแต่เป็นหน้าที่ตามกฎหมาย

8.2 หาก PPN มีระบบค่าคอมมิชชันสมาชิกหรือเครือข่าย ให้ดำเนินการตามแผนและกฎหมายที่ใช้บังคับซึ่งได้รับอนุมัติแยกต่างหาก ข้อตกลงผู้ขายฉบับนี้ไม่แก้ไขอัตรา วิธีคำนวณ หรือสิทธิผู้รับค่าคอมมิชชันเดิม

8.3 PPN อาจพักยอดเงินเฉพาะส่วนที่มีข้อพิพาท ความเสี่ยงคืนเงิน หรือข้อสงสัยที่มีมูล โดยแจ้งเหตุผล ขอบเขต วิธีตรวจสอบ และระยะเวลาอันสมควรแก่ผู้ขายตามข้อตกลงและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ห้ามริบเงินโดยไม่มีฐานสิทธิ

ข้อ 9. ทรัพย์สินทางปัญญาและเนื้อหาผู้ขาย

9.1 ผู้ขายรับรองว่ามีสิทธิใช้รูปสินค้า ตราสินค้า ข้อความ สื่อโฆษณา และเอกสารที่อัปโหลดทั้งหมด และไม่ละเมิดสิทธิบุคคลอื่น

9.2 ผู้ขายอนุญาตให้ PPN แสดงเนื้อหาที่ผู้ขายให้เพื่อการให้บริการ แสดงรายการขาย และประชาสัมพันธ์สินค้าในขอบเขตที่เกี่ยวข้องตลอดเวลาที่สินค้ายังลงขาย โดยยังคงสิทธิในเนื้อหาของผู้ขายตามเดิม

ข้อ 10. การจัดการสินค้าเสี่ยงและมาตรการของ PPN

10.1 PPN มีสิทธิตรวจเอกสาร ขอหลักฐานเพิ่มเติม ไม่อนุมัติรายการสินค้า ระงับการมองเห็นสินค้า ชะลอคำสั่งซื้อ หรือระงับบัญชีเมื่อมีเหตุอันควรสงสัยว่าผิดกฎหมาย ไม่ปลอดภัย หลอกลวง หรือละเมิดข้อตกลง โดยพิจารณาตามความร้ายแรงและกฎหมายที่ใช้บังคับ

10.2 หากมีอันตรายเร่งด่วน PPN สามารถระงับการเผยแพร่รายการที่เกี่ยวข้องทันทีเพื่อคุ้มครองผู้ซื้อ พร้อมแจ้งเหตุผลแก่ผู้ขายโดยเร็วและเปิดช่องทางให้ชี้แจงหรืออุทธรณ์ เมื่อไม่มีเหตุฉุกเฉินให้แจ้งและดำเนินการตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด

10.3 ผู้ขายต้องให้ความร่วมมือเมื่อมีการเรียกคืนสินค้า ตรวจสอบจากหน่วยงานรัฐ การพิสูจน์การจัดส่ง หรือการตรวจสอบเอกสาร โดย PPN จะเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็นและมีฐานทางกฎหมาย

ข้อ 11. ความรับผิด การชดใช้ และข้อจำกัดที่ชอบด้วยกฎหมาย

11.1 ผู้ขายรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากการฝ่าฝืนกฎหมาย ความบกพร่องของสินค้า คำรับรองหรือโฆษณาอันเป็นเท็จ การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา การส่งมอบที่ผิดสัญญา หรือการกระทำ/ละเลยของตน ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด

11.2 หากการกระทำของผู้ขายตามข้อ 11.1 ทำให้ PPN ได้รับความเสียหายจริงและพิสูจน์ได้ ผู้ขายตกลงชดใช้ค่าเสียหายโดยตรงและค่าใช้จ่ายสมเหตุสมผลที่เกี่ยวข้องภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต โดยพิจารณาเหตุ ความรับผิดส่วนของ PPN และโอกาสโต้แย้งข้อเรียกร้อง

11.3 PPN รับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนที่กฎหมายกำหนด และต่อการกระทำหรือความผิดของตนเองตามกฎหมาย ข้อตกลงนี้ไม่ตัดสิทธิผู้บริโภคหรือยกเว้นความรับผิดที่ไม่อาจยกเว้นได้ตามกฎหมาย รวมทั้งไม่ถือว่าผู้ขายรับผิดแทน PPN ในทุกกรณี

ข้อ 12. ข้อมูลส่วนบุคคลและความลับ

12.1 คู่สัญญาต้องเก็บ ใช้ เปิดเผย และรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายและบทบาทของตน โดย PPN แจ้งรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลผู้ขายผ่าน Privacy Notice แยกต่างหาก

12.2 ผู้ขายใช้ชื่อ ที่อยู่ และเบอร์โทรของผู้ซื้อได้เพียงเพื่อจัดส่ง ดูแลการขาย และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ห้ามนำไปขาย ต่อให้บุคคลอื่น หรือส่งโฆษณาโดยไม่มีฐานกฎหมายที่เหมาะสม

12.3 ผู้ขายต้องจำกัดการเข้าถึงข้อมูลลูกค้า แจ้งเหตุข้อมูลรั่วไหลให้ PPN โดยไม่ชักช้า และลบ/คืนข้อมูลเมื่อไม่จำเป็นต้องใช้ เว้นแต่มีเหตุจำเป็นต้องเก็บตามกฎหมาย

ข้อ 13. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการสิ้นสุดสัญญา

13.1 PPN จะแจ้งการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญของข้อตกลงให้ผู้ขายทราบล่วงหน้าอย่างเหมาะสม และหากกระทบหน้าที่หรือความรับผิดสาระสำคัญ จะขอการยอมรับฉบับใหม่ก่อนมีผลบังคับ เว้นแต่จำเป็นเร่งด่วนตามกฎหมาย

13.2 ผู้ขายสามารถขอยุติการใช้แพลตฟอร์มได้ โดยต้องดำเนินคำสั่งซื้อที่ค้างอยู่ การคืนเงิน ภาษี และการแก้ไขข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จ หรือจัดวิธีส่งมอบความรับผิดชอบตามกฎหมาย

13.3 การยุติสัญญาไม่ลบล้างหนี้สินหรือการเรียกร้องจากรายการก่อนสิ้นสุดสัญญา และ PPN จะคืนยอดเงินที่ไม่มีข้อพิพาทตามตารางชำระเงินและกฎหมาย

ข้อ 14. การติดต่อและการระงับข้อพิพาท

14.1 ติดต่อฝ่ายดูแลผู้ขายและร้องเรียนได้ผ่าน ช่องทางติดต่อผู้ขายและร้องเรียนที่แสดงบนเว็บไซต์ PPN Market และภายในบัญชีสมาชิก ผู้ขายต้องตรวจสอบและอัปเดตช่องทางติดต่อให้ใช้งานได้

14.2 คู่สัญญาจะพยายามตรวจสอบหลักฐานและเจรจาแก้ไขข้อพิพาทก่อน โดยไม่ตัดสิทธิการร้องเรียนต่อหน่วยงานรัฐหรือการดำเนินคดีต่อศาลที่มีอำนาจตามกฎหมาย

14.3 ข้อตกลงนี้อยู่ภายใต้กฎหมายไทย ทั้งนี้ สิทธิตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและกฎหมายบังคับอื่นยังคงมีผล

ข้อ 15. การลงนามและหลักฐานการยอมรับ

15.1 ผู้ขายยืนยันว่าได้อ่าน เข้าใจ มีโอกาสบันทึกหรือดาวน์โหลดข้อตกลงก่อนยอมรับ และตกลงผูกพันตามฉบับที่ระบุหมายเลขเวอร์ชัน โดยการลงนามอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถระบุตัวบุคคลและแสดงเจตนาได้ตามกฎหมาย

15.2 PPN จะเก็บเลขอ้างอิงการยอมรับ หมายเลขบัญชีผู้ขาย เวอร์ชันเอกสาร หลักฐานการยืนยันตัวตน วันเวลา และบันทึกทางเทคนิคเท่าที่จำเป็น เพื่อพิสูจน์การทำสัญญาและปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมาย

15.3 กรณีลงนามบนกระดาษหรือด้วยบริการ e-Signature ที่น่าเชื่อถือ ให้แนบเอกสารดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลง โดยผู้ลงนามรับรองว่ามีอำนาจและข้อมูลถูกต้อง

หลักฐานการลงนามและการยอมรับสัญญา

ผู้ขายสามารถยอมรับทางอิเล็กทรอนิกส์ภายในบัญชี PPN โดยระบุชื่อผู้ลงนาม ยืนยันข้อความรับรองแต่ละข้อ และส่งหลักฐานยืนยันตัวตน ระบบจะบันทึกเลขเวอร์ชันและค่าแฮชของสัญญา วันเวลา และหลักฐานการยอมรับ พร้อมส่งให้ PPN ตรวจรับก่อนเปิดสิทธิ์ขายสินค้า

หรือผู้ขายอาจพิมพ์เอกสารฉบับนี้ ลงลายมือชื่อจริง และอัปโหลดไฟล์ฉบับลงนามพร้อมเอกสารยืนยันตัวตนผ่านบัญชี PPN โดยการอนุมัติมีผลเฉพาะเมื่อ PPN บันทึกสถานะอนุมัติในระบบ

ข้าพเจ้ายืนยันว่าได้อ่านและยอมรับข้อตกลงทั้งหมด และรับรองว่ามีอำนาจลงนามแทนผู้ขาย

ชื่อผู้ขาย / ชื่อนิติบุคคล: .....

รหัสสมาชิก / ชื่อร้าน: .....

ชื่อผู้ลงนาม: .....

ฐานะผู้ลงนาม: ☐ เจ้าของกิจการ ☐ ผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติบุคคล

ลายมือชื่อผู้ขาย: .....

วันที่ลงนาม: ..... / ..... / .....

ภาคผนวก — หลักฐานผู้ขายและสินค้า

- ผู้ขายบุคคลธรรมดา: หลักฐานตัวตนและช่องทางติดต่อที่เป็นปัจจุบัน รวมถึงข้อมูลบัญชีรับเงินที่ตรงกับผู้ขายตามที่ระบบร้องขอ
- ผู้ขายนิติบุคคล: หนังสือรับรองนิติบุคคล ข้อมูลผู้มีอำนาจลงนาม หลักฐานผู้แทน และบัญชีรับเงินของกิจการ
- สินค้าแต่ละรายการ: ชื่อสินค้า รูปจริง ราคา ฉลาก มาตรฐาน/ใบอนุญาตที่กฎหมายกำหนด คำเตือน การรับประกัน และวิธีจัดส่ง
- สินค้าควบคุมหรือมีความเสี่ยงสูง: ต้องอัปโหลดใบอนุญาต/เลขรับรองหรือหลักฐานประกอบเฉพาะรายการก่อนขออนุมัติขาย
- ห้ามสินค้าไม่ชอบด้วยกฎหมาย สินค้าปลอม ละเมิดสิทธิ ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐานตามกฎหมาย หรือสินค้าที่มีคำสั่งห้ามจำหน่าย